

# Báo Cáo Kết Quả Bài Đánh Giá Khả Năng Xử Lý Tình Huống

---

Tên đầy đủ :

Email :



Đánh Giá Khả Năng Xử Lý Theo Tình  
Huống



Các giá trị trong bảng được tính theo phần trăm (%)

● Tiêu chuẩn ● Bạn

## Đánh Giá Khả Năng Xử Lý Theo Tình Huống : **Rất Cao**

Những người có điểm rất cao trong Đánh giá xử lý theo tình huống có khả năng rất tốt về:

- Hiểu các tình huống và thách thức tại nơi làm việc liên quan đến các vấn đề như quản lý, phát triển và thúc đẩy mọi người đạt được kết quả. Chủ động và quyết đoán trong công việc, đưa ra quyết định khó khăn, định hướng và đưa ra phản hồi hiệu quả cho người khác.
- Đáp ứng hiệu quả với các tình huống liên quan đến công việc.
- Chọn những hành vi phù hợp nhất cho từng tình huống yêu cầu vai trò, trách nhiệm tại nơi làm việc. Những đánh giá này được thiết kế để đánh giá cách bạn sẽ xử lý các tình huống mà bạn có thể gặp phải trong công việc bạn đang chịu trách nhiệm.

# GỢI Ý CẢI THIỆN & PHÁT TRIỂN

## Bài Đánh Giá Khả Năng Xử Lý Theo Tình Huống

Chúng ta đều biết rằng việc luyện tập nghiêm túc có thể mang lại sự hoàn hảo và Jobtest tin tưởng rằng việc luyện tập tận tâm và thường xuyên có thể cải thiện kỹ năng giải quyết các vấn đề của bạn. Năng khiếu không phải là điều gì quá phức tạp, nó chỉ đơn giản là một bài toán, đòi hỏi thêm một chút thực hành mà thôi. Tại báo cáo này, chúng tôi chia sẻ một số phương pháp chắc chắn sẽ giúp bạn tăng cường khả năng giải quyết Bài đánh giá khả năng xử lý theo tình huống

### Hãy tập trung vào giải pháp chứ không phải vào vấn đề



Các nhà khoa học đã chứng minh rằng bộ não của bạn không thể tìm ra giải pháp nếu bạn chỉ tập trung vào vấn đề. Điều này là vì khi bạn tập trung vào vấn đề bạn đang tạo điều kiện cho "sự tiêu cực"-thứ sẽ gây ra những cảm xúc tiêu cực trong bộ não của bạn. Những cảm xúc tai hại này sẽ phong tỏa những giải pháp tiềm năng mà bạn có.



Để xem đầy đủ nội dung báo cáo, hãy chọn mua hoặc liên hệ ngay với chúng tôi qua số điện thoại 028.668.19.668 hoặc email [info@jobtest.vn](mailto:info@jobtest.vn)



# BÀI ĐÁNH GIÁ KHẢ NĂNG XỬ LÝ TÌNH HUỐNG

Bài Đánh Giá Khả Năng Xử Lý Tình Huống (SJT) là một loại bài kiểm tra về khả năng / năng lực rất phổ biến nhằm đo lường hành vi và thái độ của một người trong các tình huống liên quan đến công việc. Loại bài đánh giá này cung cấp cho ứng viên những tình huống đầy thách thức mà họ có thể gặp phải trong môi trường công việc họ đang ứng tuyển, đo lường các kỹ năng mềm như \*Lãnh đạo, Giao tiếp, Lắng khách hàng làm trọng tâm, Ra quyết định, Giải quyết vấn đề, Làm việc với người khác, Ưu tiên và tổ chức công việc, Tập trung kết quả và chất lượng, Học tập và phát triển\*.

Đối với mỗi tình huống, một số hành động có thể được đưa ra và các ứng viên phải xác định những câu trả lời hiệu quả nhất và ít hiệu quả nhất để giải quyết vấn đề được mô tả. Bài đánh giá khả năng xử lý tình huống (SJT) rất hữu ích cho việc đánh giá các kỹ năng mềm và trí thông minh thực tiễn để lựa chọn ra các ứng viên phù hợp cho công việc. Bài kiểm tra này được sử dụng bởi các tổ chức tư nhân và công lập trong quá trình tuyển dụng.

Nhiều nhà tuyển dụng trong các lĩnh vực khác nhau đang sử dụng chúng bao gồm: ngân hàng & tài chính, tư vấn, kiểm toán, năng lượng, FMCG, CNTT, dầu khí, truyền thông hoặc các tổ chức công lập khác như Quân đội, Công an, cảnh sát, PCCC, ..... vv.

## Lý do nhà tuyển dụng sử dụng các bài Đánh Giá Khả Năng Xử Lý Tình Huống?

Đối với qui trình tuyển dụng, nhà tuyển dụng cần có những công cụ mạnh mẽ để xác định những người có năng lực, có khả năng / kỹ năng phù hợp với yêu cầu.

### Lợi ích cụ thể:

- Hiệu quả về mặt chi phí - Trong hầu hết trường hợp, SJT sẽ được thực hiện trên máy tính và được chuẩn hóa.
- Độ chính xác cao - Tính hợp lệ và mức độ tin cậy của loại bài đánh giá này đã được chứng minh thông qua nhiều nghiên cứu. Chúng có thể dự đoán hiệu suất tương lai của ứng viên.
- Thuận tiện - Dễ dàng sử dụng với kết quả nhanh chóng để có được hồ sơ đầy đủ của ứng viên cũng như xác định những điểm mạnh / điểm yếu của họ.

**Nhóm mục tiêu:** Giám đốc, Quản lý, Chuyên gia, Sinh viên tốt nghiệp và Quản lý tập sự.

**Cấu trúc bài đánh giá:** bài đánh giá khả năng xử lý tình huống bao gồm 08 câu hỏi mô phỏng các vấn đề liên quan đến công việc và thời gian hoàn thành là 30 phút.



## VỀ JOBTEST

JobTest là tổ chức tư vấn nhân sự hàng đầu được thành lập nhờ sự kết hợp giữa các chuyên gia đầu ngành trong lĩnh vực nhân sự & các chuyên gia ứng dụng công nghệ cao. JobTest hiện tại là một trong những đơn vị cung cấp các giải pháp nhân sự hàng đầu trên thế giới. Các dịch vụ của chúng tôi bao gồm hỗ trợ các doanh nghiệp bằng các giải pháp nhân sự hiệu quả và sáng tạo cũng như các giải pháp có liên quan đến vấn đề con người. JobTest luôn hỗ trợ các tổ chức đạt được lực lượng lao động thông minh hơn để hướng tới lợi thế cạnh tranh & tăng trưởng bền vững. Đồng thời giúp người tìm việc tìm được công việc mơ ước thông qua mô hình kiến tạo sự nghiệp mơ ước để khám phá & phát triển tài năng.

Bản quyền thuộc © JobTest 2020. Mọi sự chuyển tiếp hoặc sao chép đều phải được sự ủy quyền của JobTest.

## LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI

Hotline: (+84) 28.668 19 668

Email: [info@jobtest.vn](mailto:info@jobtest.vn)

Website: [www.jobtest.vn](http://www.jobtest.vn)

